



Manual de usuario

RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

ADDA - SENNOVA



¿Cómo recuperar mi contraseña en ADDA?

Introducción

Este manual está diseñado para ayudarte a recuperar tu contraseña en caso de que la hayas olvidado o necesites restablecerla por motivos de seguridad. Recuperar tu acceso es un proceso sencillo y seguro que te permitirá volver a entrar a tu cuenta sin perder ningún dato o configuración. A lo largo de este documento, te guiaremos paso a paso para que puedas restablecer tu contraseña y acceder nuevamente a todas las funcionalidades de nuestra plataforma.

Ve a la página de inicio de sesión

- ❖ Abre tu navegador web y ve a la página de inicio de sesión de ADDA.
- ❖ Haz clic en el enlace que dice "¿Olvidó su contraseña?".

Iniciar sesión

Correo electrónico

Contraseña

[¿Olvidó su contraseña?](#)

Iniciar sesión



Solicita el enlace de recuperación

- ❖ Introduce tu dirección de correo electrónico con que estas registrado en ADDA en el campo solicitado.
- ❖ Haz clic en el botón "Recuperar contraseña".

Restablecer contraseña

Correo electrónico

bayer.hellen@example.com

Recuperar contraseña

Revisa tu correo electrónico

- ❖ Abre tu correo electrónico y busca un mensaje de ADDA. El asunto del correo será "Restablecer Contraseña".
- ❖ Abre el correo y haz clic en el enlace de recuperación que se encuentra dentro del mensaje.



¡Hola!

Has recibido este correo porque solicitaste un restablecimiento de contraseña para tu cuenta.

Restablecer la contraseña

Este enlace de restablecimiento de contraseña expirará en 60 minutos.

Si no solicitaste un restablecimiento de contraseña, no se requiere ninguna acción adicional.

ADDA

Si tiene problemas para hacer clic en el botón "Restablecer la contraseña", copie y pegue la siguiente URL en su navegador: <http://localhost:8001/ForgotPassword/showResetForm/ab98f5c003ecd372624e0999191e4097ae8a2886a240d59bef29058e8fd42536>

Crea una nueva contraseña

- ❖ Serás redirigido a una página en nuestro sitio web donde podrás crear una nueva contraseña allí ingresa el correo con el que pediste el enlace de restablecimiento de contraseña.
- ❖ Introduce tu nueva contraseña en los campos proporcionados. Asegúrate de que sea segura y fácil de recordar.
- ❖ Confirma tu nueva contraseña ingresándola nuevamente en el campo de confirmación.
- ❖ Haz clic en el botón "Restablecer Contraseña".



Restablecer contraseña

Correo electrónico

bayer.hellen@example.com

Contraseña

Confirmar contraseña

Restablecer contraseña

- ❖ Si el proceso es exitoso serás redirigido a la página de inicio de sesión con un mensaje que dice “Hemos actualizado su contraseña”.

Inicia sesión con tu nueva contraseña

- ❖ Introduce tu dirección de correo electrónico y la nueva contraseña que acabas de crear.
- ❖ Haz clic en el botón "Iniciar Sesión".



Hemos actualizado su contraseña



Iniciar sesión

Correo electrónico

bayer.hellen@example.com|

Contraseña

[¿Olvidó su contraseña?](#)

Iniciar sesión

¡Y eso es todo! Ahora puedes acceder a tu cuenta con tu nueva contraseña.